Vrácení zboží

jméno a příjmení:_____

číslo objednávky:_____

vrácené zboží:_____

důvod vrácení (nepovinné):_____

číslo bankovního účtu:_____

datum objednání:_____ datum obdržení zboží:_____

Výměna zboží

jméno a příjmení:_____

číslo objednávky:_____

vyměňované zboží:_____

za jaké zboží měníte:_____

adresa pro zaslání opraveného zboží:_____

číslo bankovního účtu:_____

datum objednání:_____ datum obdržení zboží:_____

Reklamace zboží

jméno a příjmení:_____

číslo objednávky:_____

reklamované zboží:_____

vada zboží:_____

navrhovaný způsob reklamace:

a) oprava b) výměna zboží c) vrácení peněz d) zamítnutí reklamace e) jiný (popište)

adresa pro zaslání opraveného zboží:_____

číslo bankovního účtu:_____

datum objednání:_____ datum obdržení zboží:_____

Podpis nakupujícího:_____

Dodavatel: johanasproject.com, Jan Volf, Nad lesíkem 2183/9, 16000, Praha, IČ: 11724617

Vyřízeno dne:_____

Způsobem:_____

Podpis prodávajícího:_____